

E



EICHINGERBAUER



MITARBEITER INFO | ENGLISCH



WURZELN & WERTE ROOTS & VALUES



Der Eichingerbauer entstand aus den Wurzeln eines bäuerlichen Betriebes und besitzt als „Gut in der Eich“ eine bis ins Jahr 1739 zurückgehende Geschichte und Tradition. Mittlerweile wird das 4-Sterne-Superior Hotel bereits in der dritten Generation von Familie Sperr-Lehrl geführt.

Das Gute Zeit Team – 35 einzigartige Persönlichkeiten – gemeinsam machen wir das Hotel Eichingerbauer zu einem Ort, an dem sich unsere Gäste 350 Tage im Jahr wohl und -lich willkommen fühlen. Ankommen und wohlfühlen, einen Ort zum „Bleiben-wollen“ schaffen - dieses Gefühl an unsere Gäste zu übermitteln ist unsere Passion.

The Eichingerbauer emerged from the roots of an agricultural business and as the ‘Gut in der Eich’ with a history and tradition that dates back to 1739. The 4-star superior hotel is now run by the third generation of the Sperr-Lehrl Family.

The Good Time Team – comprised of 35 unique personalities – makes Hotel Eichingerbauer a place where our guests feel comfortable and -welcome 350 days a year. You'll arrive and feel at home right away. We create a place where guests don't want to leave, and providing our guests with this feeling is our passion.

WERTE ALS WEGWEISER IM HOTEL EICHINGERBAUER



Uns gibt es nur in der Mehrzahl – Familie, Mitarbeiter, Gäste, Lieferanten und Freunde. Wir begegnen unseren Mitmenschen mit Offenheit und Respekt. Jeder darf hier er selbst sein.



Damit wollen wir uns gegenseitig anstecken. Mit guter Laune ist das Leben einfacher, schöner und spannender. Diese Laune ist ein wesentlicher Teil unseres Urlaubsversprechens. Wir bringen damit unsere Gäste in die Stimmung den Alltag hinter sich zu lassen.



Die Liebe zum Detail ist das „wärmespendende Herzstück“ unserer Marke. Das sind die besonderen Kleinigkeiten, die unsere Gäste überraschen und ihnen positiv in Erinnerung bleiben. Aufgeschüttelte Kissen, angezündete Kerzen & liebevolle Details schaffen eine angenehme Atmosphäre.



Casual

Wir sind ein Betrieb mit Qualität und dennoch bodenständig. Wir pflegen ein unkompliziertes Miteinander auf Augenhöhe. Kritik und Feedback ist zur richtigen Zeit immer willkommen.



Fair

Die ausgewogene Balance zwischen: Recht & Pflicht - Aufgabe & Freiheit - Verantwortung & Belastung - Zuhören & Reden - Eigeninteresse & Interessen der anderen ist die Basis unserer Fairness.



Being Human

We only exist in the plural – family, staff, guests, suppliers and friends. We treat those around us with openness and respect. Everyone can be themselves here.



Good Moods

We want to spread good vibes. Life is simpler, better and more exciting with a good mood. This mood is a key part of our holiday promise. It helps us create an atmosphere where our guests can leave behind their everyday life.



Cosy

Attention to detail is at the heart of our brand. These are the special little things that surprise our guests and leave a positive impression. Fluffing up pillows, lighting candles & having charming details create a pleasant atmosphere.



Casual

We're a high-quality business, yet remain down to earth. We operate as equals with a straightforward approach. Criticism and feedback are always welcome.



Fair

The balance between: Right & Duty - Role & Freedom - Responsibility & Workload - Listening & Talking - Self-Interest & Interest in Others is the basis of our fairness.

WAS WIR IN DER EICH SCHÄTZEN

THINGS WE APPRECIATE AT THE EICH



- Bitte & Danke
- Anrede der Chefs mit „Chef & Chefin“ und per „Sie“
- Anrede der Gäste per „Sie“
- Anrede der Kolleginnen & Kollegen mit Namen und per „Du“
- Geben & Nehmen
- Kaputte Sachen sofort der Rezeption melden
- Deutsch als Teamsprache
- gerne respektvolles Feedback
- lösungsorientiert denken
- gegenseitige Motivation
- offene Fehlerkultur
(Fehler gehören dazu, steh dazu!)
- Kollegialität – es geht nur im Team
- selbstständiges Denken & Arbeiten
- abteilungsübergreifendes Denken & Handeln
- Liebe zum Detail – auf Kleinigkeiten achten
- Respekt, Ehrlichkeit, Verlässlichkeit
- sauberes Auftreten, Hygiene, DEO
- pünktlich zum Dienst erscheinen

- Please & Thank You
- Address managers as 'Chef & Chefin' and 'Sie' when speaking German
- Address guests as 'Sie' when speaking German
- Address colleagues by name and as 'Du' when speaking German
- Give & take
- Immediately report broken things to reception
- The team language is German
- Respectful feedback is welcome
- Solution-oriented/pragmatic thinking
- Mutual motivation
- Honest approach to errors
(mistakes happen, own up to them!)
- Team spirit – we can only succeed as a team
- Thinking & working independently
- Cross-departmental thinking & acting
- Attention to detail – look out for little things
- Respect, honesty, reliability
- Clean and tidy appearance, hygiene, deodorant
- Be on time for work



BENEFITS

Um auch unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Gute Zeit im Hotel Eichingerbauer zu ermöglichen, bieten wir zahlreiche Benefits als Zeichen unserer Wertschätzung.



- familiärer, moderner Arbeitsplatz mit flacher Hierarchie



- frisches Frühstück, Mittag- & Abendessen während der Dienstzeit



- Nutzung des EichingerPower Fitnessraums
- kostenfreie Tennisplatznutzung
- Eintritt in den EichSPA
- -50% auf Kosmetikbehandlungen & Massagen
- 1 kostenfreie Massage pro Monat am Montag



- stilvolle Arbeitskleidung



- Mitarbeiterzimmer mit Dusche & WC nach Verfügbarkeit
 - Einzelzimmer € 100,- pro Monat
 - Doppelzimmer € 80,- pro Monat



- flexible Arbeitszeiten & Mitgestaltung des Dienstplanes nach Möglichkeit
 - Schulungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten
 - pünktliche Bezahlung & Trinkgeldbeteiligung
 - Sonderpreis für Familienmitglieder auf Übernachtung inklusive Frühstück



- Teamevents

Mir geht es *Gut in der Eich.*

BENEFITS - FEELING GOOD AT THE EICH

To ensure our employees have a good time at Hotel Eichingerbauer, we offer numerous benefits as a sign of our appreciation.



- Family-oriented, modern workplace with a flat hierarchy



- Fresh breakfast, lunch & dinner during working hours



- Use of the EichingerPower gym
 - Free use of the tennis court
 - Entry to the EichSPA
 - 50% off cosmetic treatments & massages
 - One free massage per month on Mondays



- Stylish work clothes



- Staff room with shower & WC, subject to availability
 - Single room €100.00 per month
 - Double room €80.00 per month



- Flexible working hours & input on staff roster whenever possible
- Training & professional development opportunities
- Punctual payment and tip-pooling
- Special rate for family members for overnight stays, including breakfast



- Team events





ARBEITEN IM MONDSEELAND WORKING IN THE MONDSEE REGION

Wunderschöne Natur im Salzkammergut
Nähe zu Salzburg & Mondsee
gute Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz
– Bushaltstelle vor dem Hotel
zahlreiche Freizeitangebote in der Region
hohe Lebensqualität

Beautiful nature in the Salzkammergut
Close to Salzburg & Mondsee
Good connection to public transport network
– bus stop outside the hotel
Numerous leisure facilities in the region
High quality of life

WAS WIR IN DER EICH NICHT SO SCHÄTZEN THINGS WE DON'T APPRECIATE AT THE EICH



- *A*lways looking for excuses
- Selfishness – there is no place for it in a team
- Lies
- Lateness
- Careless/inattentive work
- Disrespect
- Ignoring hygiene rules
- Gossip about colleagues, managers and guests
- Taking food from the kitchen without asking
- Forgetting to 'clock in/out' | Time recording
- Foreign languages in the team (everyone should always understand everything)
- *I*mmer Ausreden suchen
- Egoismus – hat im Team keinen Platz
- Lügen
- Unpünktlichkeit
- unaufmerksames Arbeiten
- Respektlosigkeit
- Hygienevorschriften missachten
- Tratschen, Lästern über Kollegen, Chefs und Gäste
- ungefragt Lebensmittel aus der Küche entnehmen
- „Stempeln“ | Zeiterfassung vergessen
- Fremdsprachen im Team
(alle sollen immer alles verstehen)

GUTE REGELN - GUTE ZEIT



Zeiterfassung mit Chip

- Arbeitsbeginn & nach Pause „Kommen“ stempeln
- Abreitsende & vor Pause „Gehen“ stempeln
- Rauchen & Kaffee Trinken gilt als Pause

Personalessen

- Essensplatz muss abgeräumt und abgewischt werden
- Frühstück: 07.00 - 10.30 Uhr vom Buffet (Keine Eiergerichte, Croissants & Waffeln)
- Mittagessen: ab 11.30 Uhr im Chafing Dish
- Abendessen: um 18.30 Uhr oder um 21.00 Uhr

Personalgetränke

- müssen in die Liste in der Bar eingetragen werden
- Wasser, Soda, Orangen- & Apfelsaft, Kaffee, maximal 2 Bier oder Spritzer nach der Arbeit

Personal Garderobe

- Türe immer schließen
- Spinds & Raum sauber halten
- Toiletten sauber verlassen

Rauchen

- nur am Raucherplatz beim Mitarbeiter Eingang
- danach Hände wasche und Atemspray oder ähnliches verwenden

Wäsche waschen für interne Mitarbeiter

- Waschhpulver bitte selbst mitnehmen
- nicht während der Stoßzeiten waschen
- Wäsche selbst bügeln und zusammenlegen

Krankenstand

- Kostenfreie Medikamente sind bei der Rezeption erhältlich - oft kein Arztbesuch notwendig
- Beim Abteilungsleiter melden und die Ärztliche Bestätigung immer umgehend an die Chefin schicken
- Bei frühzeitiger Genesung, vor Krankenstand Ende, wieder zur Arbeit kommen. Die Krankmeldung kann digital beendet werden

WhatsApp Gruppe

- Jede Abteilung hat eine eigene Gruppe für interne Kommunikation
- Eichingerbauer Team für alle Mitarbeiter

GOOD RULES - GOOD TIME



- Wash hands afterwards and use breath spray or something similar

Laundry facility for internal employees

- Please bring your own washing powder/detergent
- No laundry during peak times
- Iron and fold your own laundry

Sick leave

- Free medication available at reception - often no need to visit a doctor
- Notify head of department and always send doctor's note/certificate to manager without delay
- Return to work before the end of sick leave if you have recovered early. Sick leave can be ended digitally.

WhatsApp group

- Each department has its own group for internal communications
- Eichingerbauer Team for all employees

Time tracking with chip

- 'Clock in' for start of work & after breaks
- 'Clock out' for end of work & before breaks
- Smoking & drinking coffee counts as a break

Staff meals

- ables must be cleared and wiped down after eating
- Breakfast: 7:00 a.m. - 10:30 a.m. from the buffet (no egg dishes, croissants & waffles)
- Lunch: from 11:30 a.m. in the Chafing Dish
- Dinner: at 6:30 p.m. or 9:00 p.m.

Staff drinks

- Must be included on the list at the bar
- Water, soda, orange & apple juice, coffee, maximum of two beers or spritzers after work

Staff cloakroom

- Always close the doors
- Keep lockers & room clean
- Leave toilets clean and tidy

Smoking

- Only in the smoking area by the staff entrance

INFOS AUF EINEN BLICK



- Jahresbetrieb – 350 Tage geöffnet
- Familiengeführt von Sabine Sperr-Lehrl & Norbert Sperr in der dritten Generation
- 45 Zimmer & Suiten
- maximal 100 Gäste
- 35 Teammitglieder
- Gäste hauptsächlich aus Österreich, Deutschland & Schweiz
- Wellnessbereich & Kosmetikabteilung
- A-la-Carte Restaurant
- Tennishalle, Kegelbahn, Fahrradverleih

Telefonnummer Chefs

Norbert Sperr 0664 455 03 55

Sabine Sperr-Lehrl 0664 152 62 35

MELDEAMT Gemeinde St.Lorenz

Leiter: Putz Eva

Telefon: +43 6232 2265 13

Faxnummer: +43 6232 2265 25

Wredeplatz 2 | 5310 Mondsee

E-Mail (offiziell):

stlorenz@mondseelandgemeinden.at

Zimmer: Rathaus - Zimmer 3

Info im und um das Hotel,
bitte den QR Code scannen



INFO AT A GLANCE

- Year-round business – open 350 days
- Third generation family business run by Sabine Sperr-Lehrl & Norbert Sperr
- 45 rooms & suites
- Maximum of 100 guests
- 35 team members
- Guests mainly from Austria, Germany & Switzerland
- Spa & cosmetics department
- A-la-carte restaurant
- Tennis court, bowling alley, bike hire

Manager Phone Numbers

Norbert Sperr 0664 455 03 55

Sabine Sperr-Lehrl 0664 152 62 35



MELDEAMT (REGISTRATION OFFICE)

Gemeinde St.Lorenz

Head: Putz Eva

Tel: +43 6232 2265 13

Fax: +43 6232 2265 25

Wredeplatz 2 | 5310 Mondsee

Email (official):

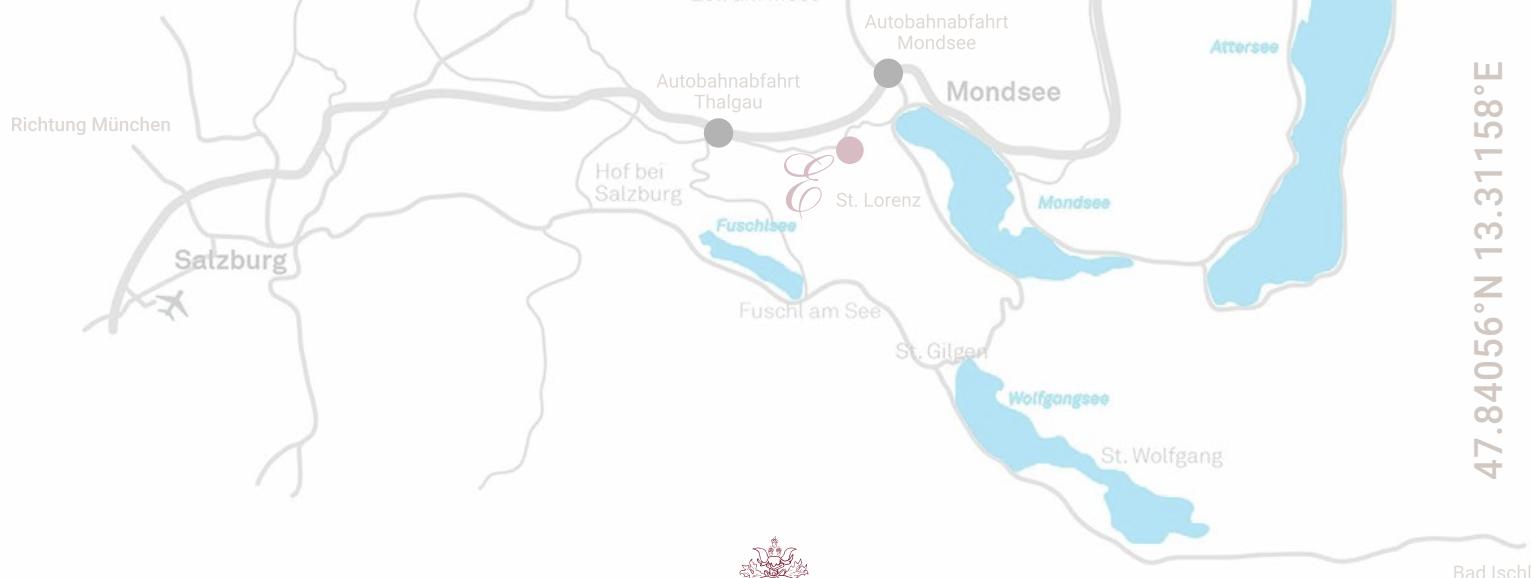
stlorenz@mondseelandgemeinden.at

Room: Rathaus - Zimmer 3 (Town Hall - Room 3)

Please scan the QR code
for information in and
around the hotel



47.84056°N 13.31158°E



Hotel Eichingerbauer
Eich 34 | 5310 St.Lorenz bei Mondsee
T: +43 6232 2658
E: info@eichingerbauer.at



WWW.EICHINGERBAUER.AT